



**verbraucherzentrale**

*Rheinland-Pfalz*

**Energiespartipp der Woche**

## **Energieberatung der Verbraucherzentrale jetzt per Telefon oder online**

(VZ-RLP / 31.03.2020) **Die rasante Ausbreitung des Corona-Virus erfordert weiterhin die Minimierung persönlicher Kontakte. Daher findet die Energieberatung der Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz ab sofort ausschließlich telefonisch statt. Die zentrale Energiehotline ist weiterhin kostenfrei unter 0800 60 75 600 zu erreichen und auch die Beantwortung von Mail-Anfragen läuft wie gewohnt weiter.**

Die Energieberatung der Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz, die an 70 Standorten in Rheinland-Pfalz vertreten ist, wird bis voraussichtlich 30. April 2020 keine persönlichen Beratungsgespräche mehr durchführen. Beratungstermine, die für diesen Zeitraum bereits vereinbart wurden oder noch vereinbart werden, finden telefonisch statt. Die Energieberater melden sich zum vereinbarten Zeitraum bei den Ratsuchenden für ein telefonisches Beratungsgespräch.

Auch die geplanten Checks wie der Gebäude-Check oder der Detail-Check, die bei den Verbrauchern zu Hause durchgeführt werden müssen, finden in dieser Zeit nicht statt. Ratsuchende, die hierfür bereits einen persönlichen Termin vereinbart haben, werden von den Energieberatern kontaktiert, um Alternativen wie Telefontermine oder Terminverschiebungen zu vereinbaren.

Die telefonische Beratung ist kostenfrei.

Die nächsten **telefonischen** Sprechstunden der Energieberater finden wie folgt statt:

- In **Simmern am 23.04.20 von 13.15 bis 17.45 Uhr.**  
Anmeldung unter Telefon 06761 - 8370.
- In **Emmelshausen am 06.05.20 von 14 bis 17 Uhr.**  
Anmeldung unter Telefon 06747 - 12133 oder 12134.



**verbraucherzentrale**

*Rheinland-Pfalz*

- In **Kirchberg am 22.04.20 von 13 bis 16 Uhr.**  
Anmeldung unter Telefon 06763 - 910 312.
- In **Kastellaun am 07.05.20 von 15 bis 18 Uhr.**  
Anmeldung unter Telefon 06762 - 40330.
- In **Boppard am 28.04.20 von 13 bis 16 Uhr.**  
Anmeldung unter Telefon 06742 - 10359 oder 10356.

### **Onlineberatung**

Anfragen oder digitalisierte Unterlagen in Zusammenhang mit der Telefonberatung können auch per E-Mail an [energie@vz-rlp.de](mailto:energie@vz-rlp.de) übermittelt werden.

### **Web-Seminare**

Kostenlose Online-Vorträge bietet die Energieberatung zu folgenden Themen an:

- **Steck die Sonne ein. Solarstrom vom Balkon:** 28. April 2020 von 18:00 bis 19:00 Uhr
- **Aktuelle Fördermittel fürs Haus (insbesondere Heizungs austausch, energetische Sanierung):** 30. April 2020 von 17:30 - 18:15 Uhr
- **Wärmeschutz im Altbau und Denkmal:** 12. Mai 2020 von 18:30 Uhr bis 19:30 Uhr

Die Anmeldung ist möglich unter [verbraucherzentrale-energieberatung.de/veranstaltungen](http://verbraucherzentrale-energieberatung.de/veranstaltungen)

VZ-RLP

### **Für weitere Informationen und einen kostenlosen Beratungstermin:**

Energietelefon Rheinland-Pfalz: 0800 / 60 75 600 (kostenfrei)

montags von 9 bis 13 und 14 bis 18 Uhr,  
dienstags und donnerstags von 10 bis 13 und 14 bis 17 Uhr.