



## Überblick über das Beratungsangebot

### Stationäre (persönliche) Energieberatung

Kernangebot seit vielen Jahren. Klärung von Grundsatzfragen und praktischen Details der Energieeinsparung und zur Verwendung regenerativer Energien in Privathaushalten. Entwicklung eines roten Fadens für Sanierungsvorhaben. Optimierung von Neubauvorhaben. Hilfe beim Vergleich von Angeboten von Handwerkern.

Hilfreiche Unterlagen für die Beratung sind:

- Baupläne des Hauses
- Energieverbrauchsdaten und zugehörige Abrechnungen (Heizöl-, Gas-, Fernwärme-, Stromrechnungen)
- Schornsteinfegerprotokoll der letzten Heizungsüberprüfung
- Eventuell auch aussagekräftige Fotos

**Kostenlos** in über 60 Stützpunkten in Rheinland-Pfalz

Eine Übersicht aller Orte und Kontaktdaten zur Terminvereinbarung findet man auf [www.energieberatung-rlp.de](http://www.energieberatung-rlp.de) unter der Rubrik: Beratung/Persönliche Beratung

### Telefonberatung, e-mail-Beratung, Internetseite

Basisangebot für Kurzberatung und Terminvergabe für die persönliche Energieberatung.

**Landesweite Energiehotline:**

**0800/60 75 600** (kostenlos)

Montag 9 – 13 Uhr und 14 – 17 Uhr

Dienstag 10 – 13 Uhr und 14 – 18 Uhr

Donnerstag 10 – 13 Uhr und 14 – 17 Uhr

Für E-Mail-Anfragen: [energie@vz-rlp.de](mailto:energie@vz-rlp.de)

**Internetseite der Energieberatung:** [www.energieberatung-rlp.de](http://www.energieberatung-rlp.de)

mit aktuellen Pressemitteilungen, Tipps, Veranstaltungen, Online-Tools, wie dem Energieverbrauchsrechner, Strom-Check usw.

### Detail-Check vor Ort (FMO-Beratung)

Bisher nur im Nachgang zu einer stationären Beratung.

Zur Klärung von offenen Detailfragen vor Ort, die in der stationären Beratung am Schreibtisch nicht abschließend beantwortet werden konnten. Keine umfassende Vor-Ort-Beratung, sondern Abschluss der vorangegangenen Beratung mit anschließendem Kurzprotokoll.

Termine werden nur von den Beratern in der stationären Energieberatung direkt mit den Verbrauchern vereinbart.

Eigenanteil an den Kosten: **45 Euro**.

### Ausleihe Strommessgeräte

Messgeräte können in den meisten Energieberatungsstützpunkten im Rahmen der persönlichen Energieberatung ausgeliehen werden.

Ausleihdauer: 1 Woche, maximal 2 Wochen

Ein Pfand muss nicht hinterlegt werden, allerdings sollte sich der Ausleiher ausweisen können.

Sinnvoll ist es, neben dem Messgerät auch das Faltblatt „Sherlock hätte nachgemessen“ mit auszuhändigen.

### Brennwert-check (Nur während der Heizperiode)

Spezielles Angebot für Besitzer von Brennwertkesseln. Neben der Energie, die bei der Verbrennung frei wird, nutzt ein Brennwertkessel auch die Wärme, die im Abgas steckt. Durch die Messungen vor Ort wird geklärt, ob die Anlage wirklich effizient läuft.

Für die Durchführung sind zwei Termine notwendig, am zweiten Termin werden die Messgeräte wieder abgebaut. Im Anschluss wird ein standardisierter Kurzbericht verschickt.

Eigenanteil an den Kosten: **30 Euro**.

### Bedarfschecks für Wärmepumpen, Solaranlagen für Warmwasser und Heizung und Photovoltaik-Anlagen

Schriftliches Beratungsangebot für Hausbesitzer oder Baufamilien, die vorhaben, eine dieser Anlagen installieren zu lassen. Mit den Daten eines ausgefüllten Fragebogens wird mit Hilfe spezieller Software geprüft, ob die Anlage im Einzelfall technisch und wirtschaftlich Sinn macht.

Fragebogen und Informationen unter:

[www.energieberatung-rlp.de/downloads](http://www.energieberatung-rlp.de/downloads) oder in den Beratungsstellen

### Energie-Checks

Einstieg ins Thema für Verbraucher, die noch keine konkreten Maßnahmen vorhaben, aber wissen wollen, wie ihr Energieverbrauch zu bewerten und wie groß ihr Einsparpotential ist. Ein Energieberater der VZ RLP kommt vor Ort und nimmt die wichtigsten Daten auf. Im Anschluss erhalten die Ratsuchenden einen standardisierten Kurzbericht mit einer Einschätzung der Verbrauchswerte und ersten Handlungsempfehlungen.

Der **Basis-Check ist für Mieter und Wohnungseigentümer**. Hier geht es um den Stromverbrauch und um das Heizen und Lüften.

Der Eigenanteil an den Kosten beträgt **10 Euro**.

Der **Gebäude-Check ist für Hausbesitzer**. Neben dem Stromverbrauch werden auch die Gebäudehülle und die Heizungsanlage betrachtet.

Der Eigenanteil an den Kosten beträgt **20 Euro**.

Anfragen für Brennwert- und Energie-Checks können im Terminplaner eingegeben werden (Vergabe E-Checks). Im Zweifel an die Energiehotline verweisen, an der dann Interessenten eingetragen werden.

### Energierichtsberatung

Zu allen rechtlichen Fragen rund um die Energieversorgung berät aus Mainz ein Energierechtsexperte. Beratungsinhalte u. a.: Versorgerwechsel, Preiserhöhungen, Rechtsfragen im Zusammenhang mit der Energieverbrauchsabrechnung, Versorgungseinstellung.

**telefonisch:**

**01805 60 75 60 25** (0,14 Euro pro Minute aus dem deutschen Festnetz; aus den Mobilfunknetzen max. 0,42 Euro pro Minute)

Montag 14 – 17 Uhr

Donnerstag 10 – 13 Uhr

**persönlich:**

mittwochs von 10 – 13 Uhr in Mainz

Kosten der Rechtsberatung: **18 Euro**, mit Korrespondenz: **30 Euro**

**schriftliche Rechtsberatung und -vertretung:**

per E-Mail [energie@vz-rlp.de](mailto:energie@vz-rlp.de) oder per Post

Kosten der schriftlichen Rechtsberatung: **30 Euro**

Weitere schriftliche Beratungsangebote:

- Kostenlose rechtliche Überprüfung von Einspeiseverträgen für Photovoltaikanlagen
- Überprüfung der Heizkostenabrechnung. Kosten: **20 Euro**